

社会治理视角下的社会信用体系建设问题探讨

山东省威海市环翠区发展和改革局 梁雅瑜

摘要: 随着经济的发展和进步,有关社会信用体系的研究越来越多,许多学者从多个角度对社会信用体系进行了阐述,但少有人从社会治理视角进行研究。本文从社会治理和社会信用体系的概念出发,深度剖析了社会治理视角下社会信用体系中出现的问题,并给出了社会信用体系的优化对策。

关键词: 社会治理; 社会信用

一、社会治理概述

社会治理的意义在于国家、社会、市场等各个主体单位,以平等的姿态参与到社会事物、社会组织、社会生活中,依法对以上的各项事物进行规范和引导,以期实现社会公共利益的最大化。社会治理的特点主要有以下几方面:一是社会治理是一种模式,其目标是要实现公共利益最大化,这对于某些社会主体来说,代表着价值、政策和制度。二是社会治理也是一种国家层面的管理方式,对促进国家经济发展和社会资源的开发有积极作用,国家能实现决策的制定和实施。三是社会治理对社会组织和个人起到一定的激励和限制作用。

社会信用体系在社会治理体系中扮演着非常重要的角色。社会信用体系是社会治理的重要制度和基本手段。从某种程度上来说,社会信用体系的发展决定着社会治理程度的有效性,因为社会信用体系可以为社会治理提供相应的治理环境和高效支持,同时也能加速社会治理的现代化进程,提供足够的物质基础和保障。

社会信用体系的特点有很多,涉及的范围也非常广,其中,参与性强、接受程度高、柔韧性强等特点可充分发挥作用。所以,想要保证社会治理效果、提升社会治理水平,需要建立健全社会信用体系。

而社会信用体系本质上是一种市场机制,它以大规模的信用信息为基础,使用现代化信息技术手段解决交易双方信息不对等的问题,保证了互联网时代背景下市场经济的公平性,从而达到规范市场信用行为的目的,对想要破坏市场信用的企业和消费者起到一定的威慑性,将其失信行为扼杀在萌芽状态。所以,在社会治理中建立社会信用体系,可以确保市场交易

形式逐渐向信用交易的方向变化,而这种变化将优化交易市场环境,明确市场交易的游戏规则,为交易双方的安全性和有效性提供良好的保证。

随着我国经济形势的不断增长,新的格局正在建立,其中,信用体系的作用逐渐凸显,在新形势下,人们的物质需求和精神需求越来越高,对社会信用体系的需求环境和使用环境的要求也越来越高。因此,完善新时代背景下的社会信用体系,将成为社会治理中的关键性问题。

二、社会治理视角下的社会信用体系建设的问题及成因

(一)社会信用体系建设中存在的问题

1. 转轨时期信用缺失矛盾凸显,制约了社会治理效能发挥

虽然我国的经济发展水平不断提高,但依然处于社会主义初级阶段,依然存在大量的失信行为,信用缺失的问题严重制约了市场经济的进一步发展,导致出现了一些不良现象。

首先是财务造假,很多企业有两本账、阴阳合同。诚实本就是一个企业生存发展的基本条件,但财务造假的情况却屡禁不止。其次是利润造假,某些企业为了偷税漏税,伪造年收入和年利润,这不仅破坏了企业的形象,也对市场环境造成了不可估量的破坏。再次,企业员工年龄造假和科研成果造假。某些企业为了获取相应的资质,编造不存在的学历和履历、科研成果、职称评选等。从次,许多关于民生的商品中也存在假冒伪劣问题,如食品、药品质量不合格,严重威胁着人们的生命健康,虽然国家及相关部门制定了政策,使用非常严厉的手段予以坚决打击,但还是有部分企业顶风作案。

2. 构建新发展格局,对社会治理提出新的要求

改革开放以来,我国经济社会发生了翻天覆地的变化,在东南沿海等地区形成了许多经济发展特区,例如长江三角区、珠江三角区等,经济发展的形势一片大好,市场规模逐渐扩大,市场资源趋于整合。在市场经济发展的过程中,需要社会治理水平与市场经济形势相匹配,将社会治理模式打造成国内大循环为主、国内国际双循环的新格局,要学会从社会治理的角度出发思考各种社会问题。比如,社会生活中生产

要素流动的问题。其中,大学生、农民工等劳动力要素跨省市、跨区域的流动逐渐增加,大部分人趋向去城镇化率较高的地区,在这种大规模的人才流动中,大学生、科研人员等高科技技术人员获得了施展才华和抱负的机会,普通人也获得了工作机会,这对于整个社会来说,人才得到合理配置,就业得到相应的保障。但是,如此大规模的人员流动,给政府和相关部门的社会治理工作带来了一定的压力,在人力资源管理和估计管理工作中,没有设置相应的职业信用管理标准。缺少职业信用标准的评估,使得单位在选人用人的过程中,不能快速、准确地判断求职者的综合素质,增加了用人风险,也不能满足社会治理的要求。

就当前的市场环境来看,想要完成职业信用管理还存在一定的困难,过去不管是个人还是企业,对职业档案的认知不足,除了公务员和事业单位的工作人员有完整的档案信息,大部分人的档案存在很大缺失,其中存在伪造简历、学历等违反市场竞争公平性的情况,这种就业人口信用缺失的情况给单位带来了极大的损失。因此,想要消除这一问题,完善社会信用体系,需要政府及相关部门提高社会治理水平。

3. 创新业态发展,对社会治理提出新挑战

随着时代的发展和社会的进步,信息技术突飞猛进,在大数据、云计算等高新技术的加持下,互联网经济和互联网金融逐渐取代传统的经济模式,成为当今时代的主流经济发展模式。电子商务、移动支付等新兴技术已随着互联网的发展逐渐普及,多样化的经济形态给人们的生活带来了极大的便利,同时也给社会治理带来了新的挑战。

在互联网金融的模式中,网络购物是人们日常生活的主要消费方式,而且,近年来的网络购物规模已远超从前,每年的销售额不断增长,消费群体也从一线、二线城市逐渐向中小城市扩大。从天猫的“双十一”销售记录来看,2009年的总交易额为0.5亿元,2021年的“双十一”,总交易额已达5403亿元,这种消费规模的增长,充分体现了我国经济发展水平和经济发展模式的变化,同时也对社会信用体系提出了挑战:如何在这种大规模的网购中保证产品质量,杜绝“水军”、刷单、恶意评价等不良行为,成为社会治理工作中必须要面临的问题。

在互联网金融中,移动支付是必不可少的重要方式。到目前为止,移动支付的规模已经覆盖日常生活的方方面面,但如何在移动支付的过程中保证交易双方的信息财产安全,是实现互联网金融与线下实体经济融合的重要保障。同时,共享经济的迅速增长也面临着相同的困境,想要解决互联网金融体系中出现的难题,建立健全完善的社会信用体系是关键所在,而加强社会治理的完善,正是推动社会信用体系健全的重要手段。

三、社会治理视角下的社会信用体系建设的优化对策

(一)完善信用建设制度规范

想要从根本上完善社会信用制度,需要完善制度规范,本着依法治国的核心原则,使用法治思维和法治方式健全法律法规,推动思维和方法的创新,将社会治理制度化、规范化。同时,还需要积极结合现代化信息技术,使社会治理智能化、专业化,逐渐将社会治理从事后处理向事前预防转变,时刻把群众的合法权益放在首要位置,保障人民的信息和财产安全。同时,要加强立法工作,保障个人信息安全,保证任何采集和使用个人信息的行为都符合法律规定,坚决抵制非法贩卖个人信息的行为。此外,还要加强互联网金融相关的立法工作,严加防范互联网金融中出现的风险,尽快施行法律法规,加大公民个人信息的保障力度。例如,威海市环翠区在开展信用治理工作的过程中,采用融合共治的顶层设计理念,发布《关于“五位一体”打造社区治理共同体的实施意见》等多项措施,在辖区内实施分级管理,招募特色人才,以“网格”级别为最小单位,每一级别都配备相应的人才队伍,进行特色管理,保障信用治理工作的顺利进行。

(二)加强信用治理数据支撑

随着社会的发展和时代的进步,互联网信息技术也得到了不断强化。大数据、云计算、人工智能、区块链等高新技术正在各个领域广泛应用,而我国的社会信用体系也在加入互联网发展的浪潮中,获得了全新的发展契机。社会信用体系需要紧密结合大数据、云计算等高新技术,不断深化政治、经济、文化等不同领域的改革,推动社会信用体系的发展。要想获得体系的创新和突破,需要不断加强科技和信息技术的投入,建立现代化的信用信息系统,使用大数据、云计算等技术手段,加强信息系统的管理,建立完整的信用信息数据库,保证信息的流动性和透明度。例如,威海市环翠区在信息化背景下建立“‘双报到’暨社区诚信指数管理平台”,把全区街道、社区、网格等30万居民全部录入平台,通过个人“社区诚信指数”等级评价、量化指标融合互联,打造工作与生活贯通的“个人信用身份证”,使广大群众不仅在单位是好员工、好干部、好老师,回到社区更是好市民、好邻居、好榜样,从而扩大信用治理的实践效果。

(三)强化信用激励

人们对社会信用体系中的惩戒激励措施,在当前阶段持不同的态度。因此,在建立社会信用体系时,需要合理使用惩戒激励制度,采用坚决的态度,正确的方式、准确地推进,不能私自乱用。同时,应正确对待社会信用体系中的惩戒激励制度,不断传播正能量,引导社会坚持诚信,抵制各种失信行为,并加大对各个社会主体的信用评估,对信用良好的主体单位采取经济上的政策支持,在贷款流程、审批程序方面给

予优惠,对信用不良的主体单位加强惩戒力度。

(四)推进信用服务业创新发展

在社会信用体系中推进服务业发展,需要坚持“以人为本”的思想,了解消费者的真实需求,积极研发、生产真正符合消费者需求的产品,这是保障信用市场良好发展的基本要求。威海市环翠区为了解决城市的难点痛点,建立个人诚信、组织诚信、政府诚信“三信共融”的社会信用体系,以解决居民的切实需求为工作的核心重点,优化社区治理环境。同时,满足产品的服务质量,提高征信产品的服务品位,打造优质、高效的征信体系。因此,需要建立健全相应的产品评级机构,保证评级机构的独立性,使评级产生的结果公正有效。还要保证评级机构的权威性和科学性,树立积极正面的良好形象,在公众面前保持公信力,并不断优化第三方评级机构,努力提高评级机构在市场中的作用,保证市场竞争的公平、公正性。

(五)加强信用合作

从完成社会治理的角度完善社会信用体系,不仅要依靠政府机关的力量,还需要社会组织的支持。政府机关与社会组织应发挥自身职责,互不越权。但目前来看,我国市场中具备一定实力的社会组织并不多,可以向西方发达国家学习先进经验,弥补我国起步较晚的弱点,充分发挥信用行业协会的作用,通过协会的组织形式,促进我国社会信用体系的不断完善和健康发展。

(上接第117页)

门工作人员、临床医务工作者、参保患者等多方利益相关者,沟通协调较为困难。在医院内部,医保部的大部分工作都与财务部门相关,这种交叉工作对部门之间的沟通、协调要求较高。而医院临床工作者的日常工作较为繁重,与参保患者的沟通意愿不强烈,医保政策变化也让临床工作者产生了抵触情绪。此外,再加上参保人员的理解偏差,使得医保部工作人员的宣传工作大打折扣,直接影响了沟通效果。

因此,必须建立高效的医保沟通协调机制,及时发现并解决问题。首先要加强院内沟通,营造上下互通、平级互助的良好氛围。工作人员要定期向上级汇报工作并争取院领导的财政或人员支持,医院领导也应重视医保部门的工作,定期巡检并及时提出改进意见。与医保部门并列的其他部门,尤其是有工作交叉的财务部也应主动沟通交流,加强工作配合。其次,要重视院外协调。建立各级医保部门的信息发布平台和沟通交流平台,就最新的医保政策展开信息互通。工作人员还应注重沟通技巧,感性和理性双管齐下,解答参保患者的疑惑,助力和谐医患关系的建设。

三、结束语

四、结束语

综上所述,社会信用体系的发展对社会治理起到至关重要的作用,但从社会治理的角度来看,社会信用体系还存在一定的问题,转轨时期信用缺失矛盾凸显,制约了社会治理效能的发挥,构建新发展格局对社会治理提出了新的要求,互联网、大数据、云计算等新技术的发展,同样对社会治理提出了新的挑战。但是,综合来看,社会治理视角下的社会信用体系的优化对策还有很多,完善信用建设制度规范、加强信用治理数据支撑、强化信用激励、推进信用服务业创新发展、加强信用合作,通过社会信用体系完善对策的优化,可以全面提升社会治理效果,打破“信息孤岛”,充分发挥市场价值,落实“放管服”改革,全力建立和优化信用评价体系,发挥信用行业协会的作用,推动社会治理的不断完善。

参考文献:

- [1]张远.社会治理视角下的社会信用体系建设问题探讨[J].征信,2021,39(11):46-50.
- [2]重庆市人民政府办公厅关于印发重庆市社会信用体系建设“十四五”规划(2021—2025年)的通知[J].重庆市人民政府公报,2021(20):16-38.
- [3]江苏省人民政府办公厅关于印发江苏省“十四五”社会信用体系建设规划的通知[J].江苏省人民政府公报,2021(15):31-43.

在新医改背景下,全民医保不断发展与完善:城乡居民大病保险得到全面实施,基本医疗保险二元失衡问题得到解决,异地就医直接结算得到落实,基本医保的保障能力不断提升,医保管理从粗放式到精细化。但同时,我国医院医疗保险管理还存在一些问题,限制用药、医保知识普及等工作还不到位,医保管理的信息化进程还处在较为初级的阶段。因此,要推进新形势下的医疗保险制度改革,必须直面这些问题,分析成因并扫除弊病。通过完善医保的管理组织机构、加强医保政策宣传力度、提升医保管理的智能化水平、完善监督激励机制、建设医保协调沟通体系等途径,改进医院医疗保险管理,提升医保服务质量,建设让群众满意、让社会和谐的新医保精细化管理体制,助力健康中国战略的实现。

参考文献:

- [1]张庆涛.加强医保信息化建设 深化医院医保精细化管理[J].中国卫生产业,2016(05):4-6.
- [2]李丽芳.浅析新形势下公立医院医保管理工作现状[J].现代医院管理,2021(01):70-72.