

探究医院绩效管理与运营成本控制

长春市绿园区人民医院 柳懿轩

摘要: 社会经济在快速发展,人们的生活水平得到大幅提高。在此基础上,我国的医疗卫生水平也迎来了体制改革,进入了新的发展阶段。作为医疗卫生体制的主体单位,医院亟需解决绩效管理与运营成本控制问题。基于此,本文主要从医院绩效管理与运营成本控制现状出发,提出了相应的解决策略,使医院获得长远健康的发展。

关键词: 医院;绩效管理;运营成本;控制

DOI: 10.12433/zgkjtz.20233535

一、绩效管理与运营成本控制概述

(一)绩效管理与运营成本控制的概念

绩效管理是指企业领导者和员工为了提高个人和部门的绩效而共同制定的关于绩效计划、绩效沟通、绩效考核、绩效结果、绩效目标等内容的过程。

成本控制是指在一定时期内,企业为了实现事先建立的成本管理目标,在生产前控制主体对各种影响成本的因素和条件采取一系列预防和调节措施。成本控制的过程不仅是企业对生产过程中发生的各种成本耗费的计算、调节、检查过程,还是一个挖掘企业内部薄弱环节,通过一切方式降低成本的过程。这个科学管理成本的过程,可以最大程度上促进企业的发展和经营,推动改革,全面提高企业的竞争力,使其不断发展和壮大。

(二)绩效管理与运营成本的关系

第一,绩效管理对医院运营成本的强化发挥着巨大的作用。现如今,在我国医疗卫生水平不断发展的过程中,医院之间的竞争压力也空前巨大。在医疗行业,医院不能随意更改其医疗服务价格,只能通过加强绩效管理,提升医疗服务人员工作的积极性,从而最大程度地提升其医务水平,最终提升经济效益和竞争力,达到降低运营成本的效果。

第二,医院的运营成本控制效果标志着其绩效管理的高低。在医疗服务水平逐步提高的背景下,医院的发展趋势必将越来越精细化和智能化。所以,医院不仅要重视开源,更要重视节省成本。在绩效管

理过程中,应始终重视成本控制,进一步加强员工节约成本的意识,通过绩效管理全面提升成本控制效果。

(三)绩效管理及运营成本控制的重要性

第一,医院由于员工、设备及管理的开销很大,即便国家对其有财政补贴,但日常还是入不敷出。医院的服务收费不仅与医疗技术和医疗人员的服务质量有关,而且还与运营成本控制以及绩效管理有关。所以,即便有些医院本身的服务水平和技术能力很高,但如果其绩效管理和运营成本控制不当,依然会出现问题。例如:治疗配备不完善,医务人员的工作动力不足等,不利于医院的长久稳定发展。

第二,如果医院能有效控制运营成本,就可以实现对经营状况正确、客观的评价,从而总结出提升经济效益的方法。比如:医院通过病房总结的数据对医生和护士的工作情况和质量进行简单的判断,可以更加客观地优化奖惩制度。

第三,医院的运营过程是将成本控制和绩效管理有机结合在一起的过程。如果医院能够合理、科学地运用有限的医疗设备资源,不但可以有效提升医务人员的服务效率和水平,还能加强关于成本控制和管理的意识。在日常工作中,如果需要采购和配备设备,要先对具体情况进行全方位的分析与讨论,然后再采取相应措施进行成本控制,避免资源浪费。

二、医院绩效管理与运营成本控制的现状

当前,越来越多的医院意识到绩效管理及运营成本控制的重要性。同时,在将绩效管理及运营成本控制结合的过程中,医院也收获了一些显著成果,明显提高了经济效益。但是,目前很多医院仍在沿用传统的运营方式,导致其绩效管理水平和运营成本控制效果较低,具体如下:

(一)管理体系不够健全和完善

医院的内部绩效管理及成本控制并不统一,缺乏一套完整的管理体系,导致所有工作程序和步骤都不够整体化和科学化,对管理工作产生了很大影响。而且,内部缺乏完善的绩效审核和评定体系,医务人员的工作积极主动性和热情度并不够高。除此之外,一

些医院仍在使用传统的绩效管理体系,现代化智能网络信息设备使用不够规范和合理,导致运营的成本较高。

(二)对绩效管理和运营成本控制不统一

医院将绩效管理和成本运营控制独立管理。但是,由于绩效管理及成本控制的内容和范围比较广泛,如果缺乏统一的控制体系,将无法掌握全面有效的数据信息,也不能在内部开展统一的成本运营控制和管理,从而对绩效管理的水平有所影响,且运营成本也出现损耗,阻碍经济效益的提升。

(三)部门间无法进行合理的协调和沟通

绩效管理和成本控制需要涉及很多部门的信息和人员,只有在各部门之间形成联动统一,才能实现信息的沟通和互换。各个科室之间缺乏沟通和交流,无法掌握正确、统一的信息,无法完成资源有效配置和整体运营。

(四)过于重视整体效益

在实际的绩效管理和运营成本控制过程中,医院往往过于重视整体效益,而忽视了卫生服务标准,致使一些恶性竞争现象出现。

(五)不重视长远目标

作为一名合格的医务人员,不仅要掌握各种理论知识,还要有丰富的临床经验,因而,医院对其培养所需投入的资金成本和时间成本往往比其他行业多出数倍。但是,在培养专业人才方面,不少医院常常会过于重视经济效益,而忽视了长远效益,不愿意投入过多的资金用来培养专业人才。

(六)缺乏对绩效管理和运营成本重要性的认知

医院在日常管理过程中,管理手段过于粗放,缺乏有效的激励手段。医院主要通过医务人员日常工作中的表现进行奖励分配,无法确定医务人员具体的考核指标,使薪酬分配制度不够公平和公正。

三、医院绩效管理与运营成本控制策略

(一)提高对医院绩效管理重要性的认识

首先,医院应加强对绩效管理和运营成本控制工作的重视。结合自身的实际情况,强化日常绩效管理工作中的每个环节,重视相关规章制度体系的建立与完善,让运营成本控制的理念深入人心。同时,要在日常的工作生活中加强预算管理,将节约环保的理念贯彻每位医务人员的工作中,从而降低各项成本,优化资源配置。医院的财务部门更应重视运营成本控制工作,应用信息化系统进行智能分析,真实、客观地体现各个部门的经济效益。此外,成本控制也需要部门之间的协调和配合,每个部门应对各项支出进行精细化的梳理和汇总,最终形成整个医院的成本核算工作。

其次,设立绩效管理的监督规范和制度,且管理人员要据此开展工作,并保证医务人员对其医疗任务

的明确,确保绩效管理的合理性和科学性。

最后,要加强监督管理,借助科学的信息平台和先进技术,建立网络监督管理平台。通过对医务人员的业绩评审和最终核定,逐渐增强其专业素养和职业水平,提高工作积极性。

(二)科学构建绩效管理考核体系

第一,管理人员应先明确绩效管理工作的重要性,设立独立的绩效管理部门和组织,并制定一套科学、合理、完善的管理准则,以提高绩效管理质量。同时,调整和完善考核制度,将医务人员的服务水平、工作能力作为绩效审核的指标,同时确保绩效管理职责明确,并提供培训和学习机会,帮助医务人员了解绩效管理的重要性,提升自身的绩效。

第二,为了提高全体工作人员的工作积极性,要注意绩效审核工作的合理量化。将绩效审核工作真正地落实到绩效管理中,逐步强化绩效管理工作人员的责任意识,并将每个人的工作任务落到实处,根据最终的工作质量制定奖惩制度。

第三,医院要引入先进的绩效管理考核理念和模式,并与党的廉政要求相一致,严格审核各项开支和费用,进一步提高绩效管理质量。

(三)提高绩效管理人员的综合素质

首先,任何行业的发展都离不开专业人员的努力,医疗行业之所以成本控制难度高,其中一个重要原因就是专业人才成本较高。所以,医院要对专业人才进行科学、合理的分配,减少闲散、不专业的人员,积极培养符合现阶段医疗需求的人才,并充分挖掘其能力和潜力,同时运用合理的绩效管理手段,提升医务人员的工作效率。

其次,医院致力于培养和吸引拥有成本核算技能的专业人才。通过设立岗位和职称制度,吸引具备成本核算经验和知识背景的人才加入绩效管理团队。同时,为其提供培训和进修机会,以不断更新绩效管理人员的知识和技能。此外,促进各个科室之间专业技能的分享和沟通,实现数据信息的无障碍交流,进而提高人员的综合素质。

此外,医院与相关行业组织和专业机构建立合作关系,共享资源和技术经验。通过参与行业研讨会、学术会议以及开展合作项目,管理人员可以接触到最新的科学技术和管理理念,从而不断拓宽自身的知识和视野。

最后,鼓励人员积极参加技术经验交流研讨会,帮助其拥有现代科学信息发展观念并具备成本核算技能,为医院的稳定健康发展提供坚实的基础。

(四)建立健全绩效管理风险控制制度

首先,管理人员应充分利用先进的数字网络工具,实现成本控制的合理化。建立综合分析方案,将

(下转第135页)

河道的稳定性,还可以提高使用寿命,减少洪水灾害的发生。为了确保水利工程的顺利完成,采取措施加强和维护已经存在的堤坝。特别是针对坡面上的松土,必须采取更先进的技术夯实它们,以增强其稳定性,确保水利工程的质量和安。接下来,重点关注坡面土壤的改善,确保使用的加固材料没有任何有毒物质,并确保其实际水分含量在可接受范围内。在对旧坡面的维修过程中,可以使用推土机碾压,有效稳固旧堤坝,为水利工程建设提供良好的施工条件。

为了更好地维护旧堤坝,技术人员可采取多种措施,包括坡式护岸的方法,并在其坡脚和坡岸上涂抹防冲刷材料,有效阻止水流的侵蚀,增强旧堤坝的稳定性,并具有长期使用价值。通过采用墙式护坝的方法,技术人员在原有的堤坝坡面上增加一些垂直的防护墙,其中大多采用钢筋混凝土、水泥砂石等优质材料,以增强耐久性和抗水性,有效保障水利建设的安全性和可靠性。

四、结束语

总而言之,为了确保水利工程的安全性、可持续性以及提升其质量与效率,加强对堤防工程施工技术的运用尤为重要。为了确保水利工程的顺利完成,各

(上接第96页)

所有项目的收入和支出纳入其中,包括医疗设备、员工工资与奖金、药品等。同时,利用数字网络手段进行数据统计与分析,记录和监测各部门的支出流程和成本指标,从而更好地掌握各项开支情况并合理优化。此外,运用数据挖掘、预测分析等技术,从历史数据中发现潜在的成本控制机会,并制定策略和措施。

同时,管理人员还应关注医院各项费用的合理性和效益,对医疗设备的使用率和维护成本进行评估,确保资源的高效利用。对于员工工资与奖金的支出,进行绩效评估和激励机制的优化,以提高员工的工作动力和绩效。在药物采购与管理方面,可以进行供应链优化和药物合理用量的管控,以降低药品开支,并确保患者的治疗需求得到满足。

其次,医院应建立专门的成本核算部门,根据所有科室的具体情况设立成本预估方案,并上交领导部门审核。审核通过后,该部门可按照此方案开展预算工作,确保医院所有事项都能在一个合理的成本控制范围内进行。

最后,医院要注重成本控制和风险控制方面的宣传。确保所有领导和员工将风险控制贯彻在每个工作环节。

级政府和企业应积极投入资源,大力推动堤防工程的科学化、规范化和可持续发展。同时,要加强对堤防工程施工过程的全过程监督,确保其安全可靠。为了确保水利工程的可靠性、可持续性及其安全性、稳定性,必须采取有力措施,加强对相关技术、管理、运营等方面的监督,以确保工程顺利实施、有效运作。

参考文献:

- [1]徐昂.堤防工程施工技术在水利工程建设中的应用研究[J].未来城市设计与运营,2023(01):71-73.
- [2]吴彬,秦开文.堤防工程施工技术在水利工程建设中的应用研究[J].四川水泥,2021(02):202-203.
- [3]李冰.试析水利工程管理方法及堤防技术研究[J].建材与装饰,2020(07):299.
- [4]王晨义.关于河道堤防施工技术在水利工程中应用的分析[J].现代物业(中旬刊),2018(10):213.
- [5]曾泓舸.试论堤防护岸工程施工技术在水利工程中的应用[J].城市建设理论研究(电子版),2018(18):167.
- [6]沈会.试探究堤防护岸工程施工技术在水利工程中的应用[J].智能城市,2018(01):150-151.
- [7]隋晓红.试探究堤防护岸工程施工技术在水利工程中的应用[J].科学技术创新,2017(28):157-158.

四、结束语

综上所述,医院的绩效管理和运营成本控制之间存在千丝万缕的联系,并将直接影响医院的稳定发展与生命力。医院要想在激烈的医疗市场竞争中拔得头筹,就必须提高对绩效管理和运营成本控制重要性的认识,并建立科学的绩效管理考核体系,提高绩效管理人员的素质,控制绩效管理的风险,从而保障医院得到稳定、健康的发展。

参考文献:

- [1]胡杨,隋高欣,张晓佳.规范化医院绩效管理与运营成本控制微探[J].中国标准化,2022(14):201-203.
- [2]王君.探讨绩效管理与运营成本控制对医院的影响[J].商讯,2021(16):162-164.
- [3]余薇佳.公立医院绩效管理与运营成本控制探微[J].经济研究导刊,2021(04):97-99.
- [4]马公德.探讨绩效管理与运营成本控制对医院的影响[J].经济管理文摘,2020(22):124-125.
- [5]李桢.浅谈绩效管理与运营成本控制对医院的影响[J].经济研究导刊,2020(16):72-73.
- [6]秦静.医院绩效管理与运营成本控制探析[J].世界最新医学信息文摘,2019,19(97):229-230