

医院住院收入的财务管理及内部控制措施研究

南京市浦口人民医院 张韵智

摘要：医院住院收入是整个医院财务运营体系中的重要部分，为保障住院收入财务管理的有效性，需要掌握住院收入包含的内容以及具体作用，并在此基础上对预交金收据、退费、欠费等因素进行控制，以实现财务管理以及内部控制优化，从而为医院发展提供助益。

关键词：医院；住院收入；财务管理；内部控制

DOI： 10.12433/zgkjtz.20241640

近年来，在医疗改革不断深入的背景下，医院住院收入财务管理的重要性日渐突出。为保障最终财务管理的有效性，需要充分保障住院收入的安全性，把握好住院收入的入口以及出口，还需要在实际的财务管理中重视住院收入的内部控制，立足管理关键点实现住院收入风险预警以及内部控制优化，从而进一步规范医院的收费行为，并减少欠费、漏费等现象，以保障医院财务安全与收入。以下从三个方面进行分析，希望能为医院住院收入财务管理和内部控制优化提供一定的助益。

一、医院住院收入的含义及重要性

（一）具体含义

医院住院收入是指医院在一定时期内，从住院病人处收取的医疗费用总和，是医院运营收入的重要组成部分。住院收入主要包括床位费、诊疗费、手术费、药品费、检查费、治疗费等，其中住院收入直接关系到医院的运营状况和医疗服务质量，住院费也涉及患者住院期间医院内多个部门的协调合作，因此来说，重视住院收入财务管理与内部控制是保障医院发展与患者权益的重要举措。

（二）重要性

医院住院收入对于医院的医疗服务水平、管理水平、患者权益保障以及在医疗资源配置方面具有重要意义。其重要性主要体现在以下五方面：第一，维持医院正常运营。住院收入是医院的主要经济来源之一，

用于支付医务人员工资，购置医疗设备、药品和医疗器械，维持医院基础设施建设和医院日常运营等，如果没有足够的住院收入，医院将难以维持正常运营，进而影响患者的就诊和治疗。第二，反映医院医疗服务水平。住院收入与医院的医疗服务水平密切相关，较高的住院收入通常意味着医院具备较高的医疗服务质量和水平，能吸引更多患者就诊。此外，住院收入还在一定程度上反映医院在市场竞争中的地位和声誉。第三，衡量医院管理水平。医院住院收入的管理水平对医院的整体运营状况具有重要影响，通过分析住院收入的结构和来源可以评估医院的医疗质量、服务效率和成本控制等方面的问题，从而为医院管理者提供有效的改进依据。第四，保障患者权益。充足的住院收入有助于医院提高患者满意度，保障患者享受到高质量的医疗服务。而且通过优化住院收入结构能够降低患者经济负担，有助于医院履行社会责任。第五，促进医疗资源优化配置。医院住院收入在一定程度上反映了医疗资源的需求和供给状况，政府和社会各界可以根据住院收入的分布情况，调整和优化医疗资源配置，以促进医疗事业可持续发展。

二、医院住院收入的财务管理及内部控制关键点

（一）预交金收据管理

在医院住院收入的财务管理及内部控制中，预交金的管理影响重大，因此需要特别重视。首先，针对预交金收据管理，医院应设立专门负责的管理部门，确保收据的领取、使用和核销等环节把关严格。为保障预交金收据管理的有效性，各部门之间需要协同，以有效降低风险，确保财务信息的准确性。其次，预交金收据的领取和核销也应遵循一定的流程，如预交金收据领取须经财务部门批准。核销时需对照患者账户余额和实际支出情况，规范流程，这样有助于防止误领、冒领等现象的发生。再次，医院应定期对预交金收据进行盘点，确保收据的实有数量与财务账面记录相

符,在盘点过程中发现的差异应及时查明原因,并采取相应措施予以纠正。管理中还应加强内部审计和监督,对预交金收据管理环节进行定期复核,确保各项制度得到有效执行,内部审计和监督应及时发现潜在问题,敦促医院不断完善管理制度。最后,医院应加强预交金收据的存储和保管,确保收据完整、可追溯,收据应按照患者姓名、住院号等进行分类存放,便于查找和核销。同时还需要制定相应的应急预案,以防火灾、水灾等突发事件造成收据损毁。通过以上关键点的控制,医院可以有效管理住院收入的预交金收据,确保财务数据的准确性。此外,医院应根据实际情况不断调整和完善管理制度,以应对外部环境变化和内部管理需求。

(二)退费管理

退费管理涉及患者住院费用的退还,对于医院的经济效益和患者权益保障具有重要意义。具体来说,首先,要制定完善的退费政策,明确退费的范围、条件、流程和责任主体,确保退费政策的公平、公正、公开。同时要制定明确的退费流程,从申请、审核、审批到资金退还,确保每个环节都有据可查,防止违规操作。其次,医院应设立专门的退费窗口,提供一站式服务,方便患者办理退费手续,退费窗口人员也应具备良好的服务态度和专业的业务能力,确保退费工作进行顺利。退费管理中的退费申请应进行认真审核,核实患者的身份和费用情况,确保退费的准确性。最后,为保障退费的有效性,可以利用信息化手段实现退费管理的自动化、智能化,提升退费工作的效率,如通过住院费用管理系统实时查询患者的费用情况,便于办理退费手续。此外,医院应加强对退费政策的宣传和讲解工作,让患者了解退费的相关政策,同时及时回应患者关于退费的疑问和诉求,消除患者的误解和不满,提升患者的满意度。另外,医院应定期对退费情况进行统计和分析,找出存在的问题,不断优化退费管理流程,以提高退费工作质量。

(三)欠费管理

欠费管理是医院住院收入管理与内部控制中较为重要的一环,整体难度较大,由于造成欠费的原因较多,难以实现高效管理,为保障医院住院收入的财务管理及内部控制实效,需要特别注重欠费管理。医院应制定完善的欠费管理制度,明确欠费的认定、催收、审批和减免等流程,同时规范医护人员在欠费管理过程中的操作,确保制度的严格执行。医院还应加强对患者欠费风险的识别和评估,对于欠费高风险患者应提前采取措施,如加强沟通、签订还款协议等,以降低欠费风险。与此同时,医院应定期对住院收入

进行内部审计,确保收入的真实性、合法性和准确性,针对审计中发现的问题及时采取整改措施,以强化内部控制。在患者方面,可以利用信息化手段实现住院收入、欠费信息等的实时统计和分析,提高医疗费用的透明度,让患者了解费用明细,防止欠费的发生。在医保部门方面,医院应与医保部门保持密切沟通,确保患者医保待遇的享受,减少欠费现象,并争取政府方面的支持,对于有特殊困难的患者给予一定的医疗救助。在医务人员方面,需要加强医护人员业务培训,提高其在医疗服务过程中的沟通能力、费用控制意识和风险防范能力,从而降低欠费风险。通过以上措施,医院可以强化住院收入的财务管理及内部控制实效,能够降低欠费风险,保障医院的经济效益和社会效益。

三、医院住院收入的财务管理及内部控制措施

(一)做好事前控制工作

事前控制工作是医院住院收入财务管理及内部控制的一个关键环节,包括日清日结、退费手续、审批权限以及信息系统安全建设等方面。其一,日清日结是指每天对住院患者的收费情况进行核对和清理,确保收费的准确性和及时性。医院可以设立专门的收费核对岗位,由专人负责对当天的收费情况进行核查,确保收费项目的正确性和金额的准确性。同时,对于出院患者的费用结算应当及时进行,避免出现欠费或者多收费的情况。其二,退费手续是医院财务管理中的一项重要工作,医院应当建立健全退费管理制度,对于患者多缴纳的费用,医院应当及时办理退款手续,避免患者利益受损。同时,医院还需要加强对退费申请的审核,确保退费的合理性和合规性。其三,审批权限也是财务管理中重点关注的内容,医院应建立健全审批制度,明确不同岗位的审批权限,对于重大项目的收费应当实行多级审批,防止违规收费或内部腐败。此外,医院还应定期对审批工作进行审计,确保审批流程的规范性和合法性。其四,医院应加强信息系统安全建设,保障患者信息和财务数据的安全,医院的信息系统应具备权限控制、数据加密、日志审计等功能,防止数据泄露和黑客恶意攻击。同时,医院还需定期对信息系统进行升级和维护,确保信息系统稳定运行。其五,医院还应加强内部审计工作,对财务管理和内部控制情况进行定期审查,内部审计可以帮助医院发现潜在的风险和问题,并及时采取措施进行整改,从而维持医院财务系统稳健运行。

(二)加大事中控制力度

加大事中控制力度,对票据管理、库存现金管理、高额退费管理进行严格把控是确保医院财务稳健运行

的关键。具体来说：第一，票据管理。①建立健全票据领用、核销制度，确保票据的安全与合规。医院应规划明晰的票据领用流程，严格控制票据的领用数量和范围，确保票据合规使用。②加强票据的审核与监督，防止虚假发票、违规报销等现象发生。医院财务部门应认真审核票据的真实性、合法性和有效性，对不符合规定的票据应拒绝报销。③定期对票据进行盘点和审计，确保票据的完整与准确。医院应定期对票据进行盘点，查明差异原因，确保票据账实相符。第二，库存现金管理。①建立健全库存现金管理制度，规范现金收支流程。医院应制定严格的现金收支规定，确保现金使用合法、合规。②加强现金库存管理，确保现金安全。医院财务部门应根据业务需求合理配置现金库存，加强对现金库存的监控，谨防现金失窃。③严格执行现金报销审批制度，控制大额现金支付。医院应对大额现金支付进行严格审批，提倡使用电子支付等现代化支付方式。第三，高额退费管理。①建立高额退费审批制度，规范退费流程。医院应规范高额退费的审批权限和流程，确保退费的合理性和合规性。②加强对高额退费的监督与审核，防范内部舞弊。医院财务部门应认真审核高额退费的真实性和合法性，发现问题及时查处。③定期对高额退费进行统计分析，发现问题并提出改进措施。医院应加强内部控制，通过对高额退费数据的分析，及时发现潜在问题，尽早解决优化，确保财务管理的实效性。

（三）重视事后控制优化

事后控制优化是确保财务稳健的重要环节，其中包括审核住院收入、审核退费手续、统计退费以及加强欠费控制等方面。为保障最终的管理成效，需要从以下四方面进行优化：第一，审核住院收入。医院财务管理部门应定期对住院收入进行审核，确保住院收费的准确性和合规性。审核内容包括检查住院收费标准是否符合相关政策规定，住院收费项目是否齐全，收费金额与实际服务内容是否相符等。通过审核住院收入，医院方面能够及时发现问题并进行整改，可确保医院住院收入的合法性和合理性。第二，审核退费。退费审核是医院财务管理的重要环节，财务部门应严格审查退费申请，确保退费的合理性和准确性。审核内容包括核对患者身份信息、核查退费原因、核实退款金额等，对于不符合退费规定的申请应及时予以驳回并做好解释工作。另外，要加强对退费流程的监督，防止内部工作人员违规操作，确保医院资金安全。第三，

统计退费。医院财务管理部门应对退费情况进行定期统计，分析退费原因、退费金额等数据，及时发现问题并提出改进措施。通过统计分析能够加强对退费业务的监控，可确保退费制度的完善和落实。第四，加强欠费控制。医院财务管理部门应加强对患者欠费的控制，降低欠费风险。具体措施包括：及时跟踪患者缴费情况，对欠费患者进行催缴；加强与临床科室的沟通，了解患者欠费原因，提高催缴成功率；对于长期欠费的患者可采取法律手段进行追讨；定期对欠费情况进行分析，提出有针对性的措施，降低欠费风险。

通过以上措施，医院财务管理部门可以做好事后控制优化，有助于提高住院收入财务管理的水平和成效，保障医院资金的安全与合规运用，同时也有助于医院整体经营管理的提质增效，为医院的长远发展提供有力支持。

四、结语

综上所述，做好医院住院收入的财务管理需要注重管理与内部控制优化，可以为医院的运营发展提供助益。为保障管理的实效性，医院需要注重事前、事中、事后的质量控制，对涉及的各个环节进行精细化控制，以提升自身财务管理水平。

参考文献：

- [1]肖佳颖.浅谈医院住院收入的财务管理及内部控制[J].商情,2021(51):22-24.
- [2]吕升.国有企业财务管理内部控制优化措施研究[J].市场周刊·理论版,2022(20):33-36.
- [3]罗冬梅.公立医院财务收支内部控制管理实践——以X医院为例[J].经济研究导刊,2022(10):118-120.
- [4]秦洁.医院财务管理内部控制体系构建研究[J].经济学,2021,4(03):72-74.
- [5]厉剑英,吕月.试析医院财务管理中内部控制的应用及相关问题思考[J].经济管理研究,2021,3(06):87-88.
- [6]罗晓波.医院财务内控与风险防范措施分析[J].经济视野,2021(02):190.
- [7]朱宣颖.施工企业财务管理中的内部控制措施研究[J].现代营销,2021(08):74-75.
- [8]陈博文.探究加强公立医院财务管理内部控制的主要问题及对策[J].首席财务官,2022,18(19):50-52.
- [9]姜露萍.内控视角下公立医院财务管理问题及对策研究[J].财富生活,2022(20):151-153.
- [10]谭敏.医疗机构内部控制中存在的财务管理问题与改进措施[J].质量与市场,2022(20):88-90.