

探究大数据视域下学生资助工作队伍的建构

象山县教育服务中心(象山县教育局学生资助管理中心) 周菁菁

摘要:我国以大数据为基础开展的学生资助工作及队伍建设,依然处于初级发展阶段,其中出现的各种问题会对学生资助管理工作的可持续发展产生影响。基于此,对大数据视角下学生资助工作队伍的建设展开研究,在简单阐述学生资助工作队伍建设内涵的前提下,分析了大数据视域下学生资助工作队伍建设的现状及存在的问题,分别从职位分析、人员甄选、绩效管理、激励机制、培训开发等多方面提出了解决策略,为今后学生资助工作队伍专业素质的提高以及信息化发展提供参考。

关键词:大数据;学生资助;策略

大数据技术与社会各个行业之间的结合变得愈发紧密,导致人们的生产、生活和认知方式也出现了一定程度的变化。在我国教育领域的信息化发展过程中,学生资助工作成为实现教育公平的有效手段,大数据技术的引入可在建立专业化工作队伍的同时,提高资助对象的精准性以及资助工作的质量。但目前,我国大数据技术视域下的资助工作队伍建设却存在思想认知不到位、人员结构复杂、工作积极性不高等问题,这对后续资助工作的发展将产生明显影响。

一、学生资助工作队伍建设概述

我国开展的学生资助工作是以推动教育公平性为目标,帮助学生身心健康发展等方面工作的统称。学生资助工作队伍的建设,在始终遵循党和国家相关精神指引的前提下,结合各地区的具体发展状况,全面统筹规划学生资助工作,解决学生在求学阶段的各种实际困难,促进学生的健康成长,实现教育立德树人的根本目标。

二、大数据视域下建构学生资助工作队伍的重要性

(一)有助于提升学生资助工作人员的专业素质

目前,学生资助工作队伍中存在着数量众多的兼职人员,尤其是中小学、幼儿园的资助管理人员,基本都是身兼多职,大多将学生资助工作看成一种暂时性的岗位,缺乏对资助工作的正确认识和足够重视,影响了工作队伍建设和发展。大数据视域下构建学生资助工作队伍,可以通过为其建立职业化的发展平台,了解工作的发展现状,通过开展专业化培训工作提高资助工作人员的专业素质。

(二)有助于推动学生资助工作的顺利实施

在我国倡导工匠精神及职业化发展的背景下,学生资助工作和大数据技术的紧密结合,要求逐步提高工作人员在专业知识、大数据技术等方面的应用能力。一支专业素质水平相对较高的学生资助工作队伍,可保障学生资助工作的顺利落实。新时期下对学生资助工作提出了更高的需求,在充分保障物质支持的基础上,提升精神帮扶力度是今后资助工作的重要课题。为保证物质和精神双向资助的有效落实,教育行政部门和学校应加强对专业化学生资助队伍组织和建设的关注,从而为各类家庭经济困难学生提供所需的个性化服务,以此推动各地、各校学生资助工作的顺利开展。

(三)有助于学生资助工作的可持续发展

学生资助工作队伍中的工作人员是重要主体和责任直接承担者。因此,需要培养一批掌握国家政策文件、业务知识、大数据等现代技术的专业人员。大数据视域下学生资助工作队伍的建设,可以通过激励和培训工作机制的不断优化,在解决人员流动性较大问题的同时,逐步提高工作人员的专业素养水平,真正实现在深刻理解政策内涵的基础上,结合当地学生资助管理工作的具体要求,持续完善学生资助工作的各个环节。作为具备较高专业素质的学生资助工作者,不仅要解决受助学生当下的困境,更要着眼于他

们未来的发展,利用大数据技术等专业手段,帮助学生分析、规划职业发展路径,成就他们的职业生涯,进而更好地回馈国家和社会,实现学生资助工作的健康、可持续发展。

三、大数据视域下学生资助工作队伍建构的现状和问题

(一)学生资助工作队伍的建构现状

学生资助工作队伍作为专门从事在校学生的奖、助、贷、勤、补、免等各项资助工作的专业队伍,在我国高度关注学生资助工作的背景下,一支规模适当、素质过硬的学生资助工作队伍,是资助工作得以有效开展的重要前提条件,能进一步推进贫困生的管理、教育及服务工作。近年来,各个地区的资助工作队伍经历了从无到有、从有到专的发展过程。随着精准扶贫等各项工作的深入开展,各地对学生资助工作的认知水平也在不断提高,学生资助工作队伍的体制也在不断健全,有关部门出台相关的管理制度和运行机制。

笔者所处的浙江省象山县,在中央省市各级政策文件的指导以及财政资金经费的大力支持下,已经建立了包括县级学生资助管理中心和校级学生资助工作领导小组在内的两级学生资助管理机构,同时配备了专职或专职和兼职相结合的资助工作队伍,机构组织发展逐年完善,人员队伍不断壮大,各学校的学生资助工作开展得平稳顺利。尽管大数据视域下学生资助工作队伍建设已经在组织机构、人员配置、技术发展等方面取得了一定成果,但实际上,部分中小学和幼儿园学生的资助工作队伍仍普遍存在主动性缺乏、工作热情不高的问题,部分人员甚至必须要在上级主管部门的督促下才能完成工作,导致学生资助工作队伍的绩效考核、激励机制以及培训开发机制发展滞后,工作队伍的流动性较高,专业性相对较差,对学生资助工作的开展产生了负面影响。

(二)学生资助工作队伍建构的问题

1. 思想认知不到位

现阶段的学生资助工作队伍建设,对工作人员在政策解读能力、专业知识、大数据技术等方面的要求逐渐提高。部分工作人员尚未在思想层面上真正意识到开展学生资助管理工作的重要意义,以及大数据技术对学生资助工作队伍建设的必要性。在这种错误思想认知的影响下,学生资助工作队伍的组建依旧延续传统专职和兼职工作人员混合的方法,缺乏专业人员的聘任及专业知识的培训,严重影响了资助工作队伍的高质量建设。

2. 人员结构相对复杂

结合笔者所在的象山县的实际情况,学校资助专干作为学生资助工作的重要组成部分,专职负责资助工作,但绝大部分资助专干都以兼职的形式存在,人员组成结构复杂。资助专干所处的科室几乎包括学校的德育处、总务处、教务处、办公室、团委等在内的

全部科室,担任的职务从校长、分管校长到科室主任、副主任、团委书记不等。德育科室人员在资助专干人员中占比较高,总务科室人员占比次之。资助专干所处职位的差异,其工作重点和内容出现了明显的倾向性,比如,在完成基本资助工作任务的基础上,德育线上的资助专干更加关注与学生之间的互动和交流,总务线的资助专干在工作开展时更加关注与资助资金管理相关的内容。

3. 工作积极性不高

即便学生资助工作的覆盖范围广泛,几乎每年的资助工作内容和步骤都相似,工作人员通常会在同一时间段内多次重复同样的工作,长此以往,工作热情就会逐渐消耗殆尽,并会产生较为强烈的职业倦怠感。在传统的管理理念的影响下,校方通常将学生资助管理工作视为一般性事务工作,并未对学生资助工作队伍的建设给予关注,导致负责相关人员职业生涯发展有限,再加上激励机制的缺失以及个人未来职业规划发展的不确定性,资助工作几乎不与个人晋升、加薪挂钩,导致资助人员的积极性较差。

4. 岗位稳定性差

学生资助工作内容纷繁复杂,所涉及的相关政策和技能众多,将其充分掌握需要较长的时间。所以,保证资助工作岗位的稳定性至关重要,但现实情况是,行政管理工作岗位与政府机关的行政岗位相比,人员流动性较大。象山县相当数量的校级学生资助工作队伍两年左右就会进行一次大换血,甚至部分人员在工作几个月后便会换岗。此外,工作人员由于工作需要、个人需求等转岗,并未及时交接各项工作,这对于后续学生资助工作的开展产生影响。

5. 人员缺乏专业性

学生资助工作对工作人员的专业性要求较高,不仅要熟悉有关学生资助方面的政策和规章制度的要求,还需要掌握有关审核认定、资金管理等各方面的操作流程。不仅需要学习专业理论和业务知识,还要掌握大数据背景下的信息化技术及办公软件的应用。但是,绝大部分区域的学生资助工作队伍,尚未建立完善的专业能力体系,不仅体现在各项制度流程操作不够熟练上,还缺乏资助育人所需的心理学、社会学等专业理论知识,信息技术的应用能力也相对匮乏,人员专业水平不足会影响学生资助工作的质量。

四、大数据视域下学生资助工作队伍的建构策略

(一)做好职位分析,建立甄选制度

大数据背景下学生资助工作队伍的建立和优化,要求教育行政部门和学校进一步完善学生资助工作队伍职位的分析。学生资助工作作为一项政策性强、事务繁杂、服务对象众多的专业工作,在对岗位职责界定时,需要利用大数据信息技术,根据不同学段、不同层级的具体情况分类处理。以中小学校学生资助

专干为例,其工作职责主要分为资助学生排摸认定审核上报、协助财务做好资助资金发放、资助政策和成果宣传、资助档案管理、信息系统管理、资助育人等,基于中小学校资助专干岗位的工作职责,胜任该岗位的工作人员需要具备很强的责任心、耐心,公正严谨、积极向上、乐于助人的人格特征,心理、教育、财务、档案管理等专业知识,善于沟通、富有创意、充分把握政策精神的工作能力,熟练掌握信息技术及办公软件的操作技能。针对不同阶段、不同层级的资助工作队伍人员的胜任特征进行深刻挖掘,以此作为人员选拔和建设的重要标准。在完成大数据背景下学生资助工作岗位的职能分析后,需要结合自身的具体状况建立工作队伍甄选制度。

简单而言,在选拔学生资助工作队伍成员的过程中,要针对备选人员的人格特征、专业理论知识、实践操作技巧、现代化信息技术、软件技术应用等进行全面考核,结合已有的人员专业能力胜任力模型和选拔模型与考核结果进行对比,确保将备选人员安排到合适的工作岗位上,全面发挥备选人员专业能力的优势,组建一支专业优势明显的高素质学生资助工作队伍。

(二)优化绩效管理,增强激励机制

为了有效解决学生资助工作队伍人员流动性较高、专业性较差以及工作积极性不高的问题,要进一步强化对工作人员的绩效管理和激励力度。教育行政部门和学校通过建立资助工作人员的认证资格,确保资助工作人员的专业素质能达到要求。有关工作人员资格认证,完全可以通过业务考试、心理测评、年度培训等方式进行。针对资助工作队伍的考核需要相应的各级资助管理部门负责,并结合所处学校的具体测评结果给出综合评价。必须要形成有关思想道德、工作能力、工作绩效、工作态度等方面的完善考核评价体系,在突出重点内容的前提下,形成可操作性的各项考核指标,对工作人员的能力和业绩给出客观公正的评价,进一步提升工作积极性。最终得到的绩效考核结果需要及时反馈,并作为晋升和提拔的重要依据。有关工作人员激励机制的强化举措,可以从物

质和精神两个层面入手,物质方面的奖励具体是指绩效奖金的分级发放,而精神方面的奖励则可以针对优秀的先进个人进行内部的通报表扬、树立典型,发挥榜样的积极作用,进一步提高资助工作队伍的专业素质水平。

(三)加强培训开发,构建数据思维

学生资助工作队伍的建设是资助工作全面落实的基础条件。在大数据视域下的学生资助工作队伍,不仅需要全面了解国家、地方政府的政策,还需要拥有专业技术。在这种要求下,需要相关部门优先对工作人员进行规范的入职前选拔和培训工作。在选拔过程中,需要高度关注人员的政治素养、综合素质、大数据应用能力等方面的考核,在岗前培训阶段,不仅需要对资助的各项业务知识进行完善的培训,还要在政治素质、互联网综合应用培训等方面不断强化,尤其要关注大数据、模型设计等知识的系统化培训和学习,帮助工作队伍在不断提高专业素质的同时,树立良好的数据思维。

五、结束语

大数据背景下的学生资助工作队伍建设,对资助工作的有效开展以及工作人员专业素质水平的提高有着明显的作用。教育行政部门和学校要联合进行工作队伍的职位分析,并配合甄选制度的确立,选拔具有专业优势的工作人员,借助绩效管理、激励机制以及培训考核工作的实施,持续提高工作人员的工作积极性、专业能力和数据思维水平。

参考文献:

- [1]王许南.立德树人视角下大学生资助育人体系构建探究[J].中国成人教育,2022(04):40-43.
- [2]高璇.精准扶贫视域下贫困大学生资助中的问题及对策[J].山东农业工程学院学报,2022,39(01):57-61
- [3]李娟.习近平总书记教育公平思想指引下高校精准资助路径研究[J].大众标准化,2020(19):72-74.
- [4]张威.大数据视域下的学生资助工作队伍建构与思考[J].合肥师范学院学报,2019,37(02):126-129.
- [5]刘洪.新媒体视阈中的学生资助工作教师队伍建设创新[J].产业与科技论坛,2015,14(19):238-239.