

基层医疗卫生机构标准化建设中的问题与对策分析

昌邑市北孟镇卫生院 张晓娜

摘要: 基层医疗卫生机构在我国的医疗事业中占据着十分重要的地位,可满足基层群众的基本医疗需求。基层医疗卫生机构想要更好地发挥作用,不断促进标准化建设十分有必要。标准化建设指的是基层医疗卫生机构必须按照国家和政府制定的标准进行,以提升基层医疗卫生机构的运行效率,使其不断满足基层居民的医疗需求,更好地为人民服务。本文论述了基层医疗卫生机构标准化建设的含义,分析了标准化建设中存在的问题,并对如何更好地进行标准化建设提出了三点建议,以期对相关研究者提供一些新的思考。

关键词: 基层医疗卫生机构;标准化;对策

一、基层医疗卫生机构标准化建设概述

基层医疗卫生机构主要是指乡镇卫生院以及街道社区卫生服务中心,它们是最贴近群众的卫生机构。基层医疗卫生机构在很大程度上决定了我国的医疗水平,在推动经济社会发展的过程中起到十分重要的作用。因此,政府不断推动基层医疗卫生机构的标准化建设,制定一系列标准和规范。

基层医疗卫生机构的标准化建设,主要包括硬件和软件两方面。硬件方面的建设主要包括用房及设备,这是提升医疗卫生服务水平的基础。如果用房与设备得不到保障,或不按标准落实,就会影响医疗的准确性,影响患者的满意度。软件方面的建设主要是指人员配备及技术水平,不断推动基层医疗卫生机构的标准化建设,对人员配备及技术水平的提升上都要按照规定执行。

基层医疗卫生机构的标准化建设,最主要的目的就是解决人们看病难、看病贵的问题。传统的基层医疗卫生机构,不能很好地满足人们的医疗需求,主要是由于服务能力和水平存在一定不足。如果按照标

准化建设,就能在很大程度上提升服务能力,为人们提供更加优质的医疗服务。

二、基层医疗卫生机构标准化建设中存在的问题

(一)硬件设施有待加强

硬件设施建设是一个比较关键的问题。首先,基层医疗卫生机构在硬件设施上,与大城市三甲医疗机构的硬件设施存在很大差距,具体可以从两方面分析:第一,基层医疗机构中,一些基础的医疗设施、设备不够充足,一旦就医患者较多,就无法提供较好的医疗卫生服务,甚至无法提供服务。第二,基层医疗机构的硬件设施较为落后。医疗设施、设备必须要保证质量,否则极易容易出现误诊的现象。一些乡村的基层医疗机构,甚至连基本的医疗器械都不具备,更不用说现代化的医疗设备。随着时代的发展,基层医疗机构也需要先进、高质量的硬件设施作为基础保障。

此外,基层医疗卫生机构在药品配备上也并不完善,药品种类较少,不利于提升医疗服务水平。特别是一些农村地区,经济落后,药品匮乏,无法为当地群众提供良好的医疗服务。

(二)服务体系有待完善

服务体系是指基层医疗卫生机构在提升服务能力的过程中制定的一系列制度,这是提升服务能力和水平的关键。目前,存在以下几方面问题:首先,基层医疗卫生机构由于条件等各方面因素的限制,难以留住高技术人才,一些医术精湛、专业精进的人才,往往会选择市级大医院,从而更好地发挥才能。专业型人才的欠缺,在很大程度上导致服务体系的不完善,整体的医疗服务水平也很难得到提升。服务体系越不完善,就越难留住高技术医疗人才,服务能力和水平也就无法得到提升,从而陷入恶性循环。其次,基层医疗卫生机构缺乏行之有效的责任制度,医疗人员权

责不明,无法很好地完善服务体系。最后,一些医务人员的责任心不强,职业道德不高,无法为患者提供优质的医疗服务,也不利于服务体系的完善。

(三)管理水平有待提升

管理水平低下是影响标准化建设的重要因素。对于基层医疗卫生机构而言,不断提升管理水平,促进管理的科学化十分有必要,否则会出现各种各样的突发性情况,且基层医疗卫生机构无法有效处理。具体表现在以下几方面:首先,没有明确的医疗程序。一些基层医疗卫生机构不需要挂号,也没有诊治记录,只是在最后开药时列出一份药品清单,这种方式非常不负责任。一旦在医疗过程中出现问题,对于医生来说,没有足够的证据说明情况,对于患者来说,也没有有效的病例记载维护自身的权益。其次,领导对基层医护人员的管理不足。如果领导的管理水平得不到提升,就无法对基层医护人员起到很好的激励作用,也不能实施有效的管理,影响整个医疗机构的运营效率。最后,监督也是影响管理水平至关重要的因素。一些基层医疗机构缺乏完善的监督制度,或监督制度执行力不足,流于表面,具有很大的随意性,不能真正对医护人员加以规范,这在一定程度上影响了基层医疗卫生机构的标准化建设。

三、基层医疗卫生机构标准化建设优化对策

(一)完善硬件设施

首先要不断完善硬件设施,先要保证数量上的提升。对于基础的硬件设施、设备,基层医疗卫生机构可以多采购,确保当患者增加时也能满足需求,不影响治疗。同时,不断提升硬件设施的质量和水平。随着时代和科学技术的发展,基层医疗卫生机构也要与时俱进,提升硬件设施的现代化水平,积极引进高端医疗设备,更好地满足患者的需求。在完善硬件设施的过程中,也要加大财政投入。对此,政府应为基层医疗卫生机构提供充足的资金支持,尤其要加大对乡村地区的投入,逐步改善医疗设施、设备不足导致农村居民大量涌入城市就医的局面。

(二)健全服务体系

健全服务体系,可提升基层医疗卫生机构的服务水平和能力。在健全服务体系的过程中,首先,要积极引进专业化的医疗人才,并不断加强对医疗人员的培训,进而提升整个医疗机构的服务水平。其次,规范工作机制,确保工作机制更加科学、有效。要明确规定医疗工作中的各个步骤,并要对每个诊疗步骤进行详细记录,以为后续发生问题时提供佐证。最后,

提高医疗人员的责任心,使其更好地为人们提供医疗服务。

(三)提升管理水平

不断提升管理水平,包括管理制度的制定、管理方案的落实、管理中的监督等各方面。管理制度的制定主要是指基层医疗卫生机构要制定合理、准确的管理制度,必须要考虑到基层医疗机构的实际情况。管理方案的落实主要是指制度的执行过程,应聘请专业的人员执行。同时,要从大局出发,把控基层医疗机构的整体情况,关注各环节中的细节,在执行的过程中尽量避免问题。此外,还要做好管理监督工作,如果缺乏有效的监督,会导致问题无法被及时发现,对基层医疗卫生机构的发展产生不利影响。监督不仅要落实到基层医疗卫生机构的各个部门,还要落实到个人,真正实现监督的全面化。尤其是在药品采购方面,更要做好严格的监督,保证药品质量。

基层医疗卫生机构的绩效考核制度、培训制度、薪酬管理制度等也是十分重要的管理内容。在绩效考核与薪酬管理的过程中,必须要着力于调动工作人员的工作积极性与主动性,并确保公平性。在培训制度的落实过程中,要根据人员的具体情况有针对性地安排培训,真正提升人员的素养水平。

四、结束语

综上所述,不断促进基层医疗卫生机构的标准化建设,对于提升基层医疗卫生机构的工作效率和质量具有十分重要的作用。基层医疗卫生机构可以通过完善硬件设施、健全服务体系和提升管理质量三方面,不断推进标准化建设,从而更好地满足人们的基本医疗需求,促进我国经济社会的和谐发展。

参考文献:

- [1]冯俊剑,陈凯,刘智勇,籍文雪,王珺,杨颖.我国乡镇卫生院信息化建设现状分析[J].中国卫生事业管理. 2016(02):108-110+132.
- [2]冯丹,曹德森,周丹,田鸥.医院标准建设及标准化管理的探索[J].中国医院. 2014(08):4-6.
- [3]钟新秋,景琳,杨练,丁富军,熊颖.分析乡镇卫生院基础设施现状,提高标准化建设水平[J].中国卫生事业管理. 2013(06):407-409.
- [4]张宝平,刘建瑛,何中臣,唐贵忠.我国乡镇卫生人力资源配置问题及其对策研究[J].医学与哲学(A). 2013(04):59-61+72.
- [5]王茂,沈绍武,常凯,毛树松.我国中药标准化现状及发展对策研究[J].医学信息学杂志. 2013(03):52-54+63.